

Servicio de e-Consultation



Conecte con los mejores médicos especialistas



Consulta médica en cualquier momento y lugar



Entorno seguro y Privado



Servicio multidispositivo *
*De acuerdo a disponibilidad

Índice	P 02
Beneficios de e-Consultation	P 03
e-Consultation	P 04
Servicio de Chat Privado	P 05
Interface del Chat Privado	P 06
Servicio de Videoconsulta	P 07
Inicio de la Videoconsulta	P 08
Videoconsulta en proceso	P 09
Finalización de la Videoconsulta	P 10
Métodos de pago	P 11
Historial de recibos	P 11



¿Qué ventajas tiene e-Consultation?



Conecte con los mejores médicos especialistas

Tendrá acceso a un mayor número de médicos sin limitación geográfica.



Consulta médica en cualquier momento y lugar

Podrá conectar con el médico especialista cuando quiera y donde quiera.



Entorno seguro y privado

Seguridad de los datos mediante lo último en tecnología de encriptación.



Servicio multidispositivo

Utilice este servicio desde la web de Top Doctors.



Fácil y cómodo

Acceda a un servicio innovador sin necesidad de asistir a la consulta médica.

1. Encuentre los mejores médicos especialistas con servicio de e-Consultation

Cuando realice una búsqueda en [Top Doctors](#) encontrará médicos especialistas con el servicio de e-Consultation activado.

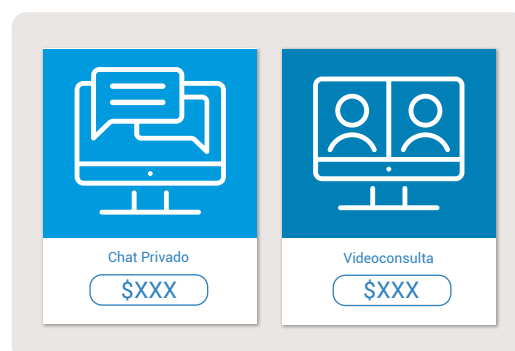


2. Seleccione Chat Privado o Videoconsulta

Dispone de dos opciones para conectar con su médico:

- **Chat privado** Hable con su doctor en un Chat Privado, para sus consultas más personalizadas.
- **Videoconsulta** Hable en privado con su doctor cara a cara, para sus consultas más detalladas y privadas.

Seleccione la que más le interese, el precio será visible* para cada modalidad.

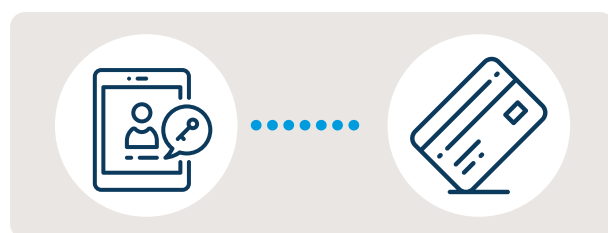


* Cada doctor establece su propia tarifa.

3. Registro y método de pago

Si es un nuevo usuario debe registrarse en [Top Doctors](#) para tener acceso a este servicio.

Una vez registrado deberá introducir un método de pago para poder contratar el servicio.





Servicio de Chat Privado

Envíe mensajes privados a su médico
especialista y resuelva sus dudas
de manera fácil y sencilla

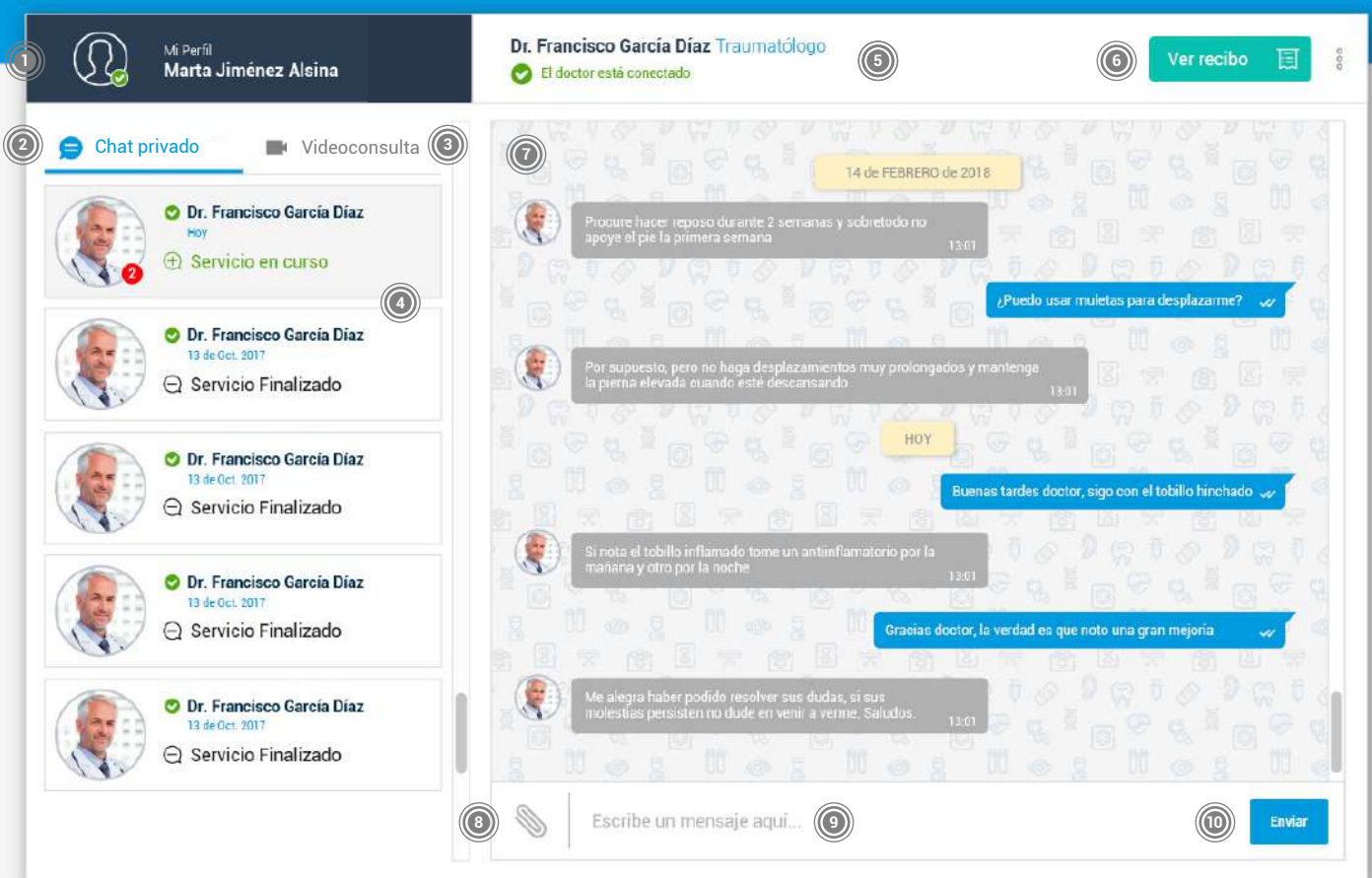


TOPDOCTORS®

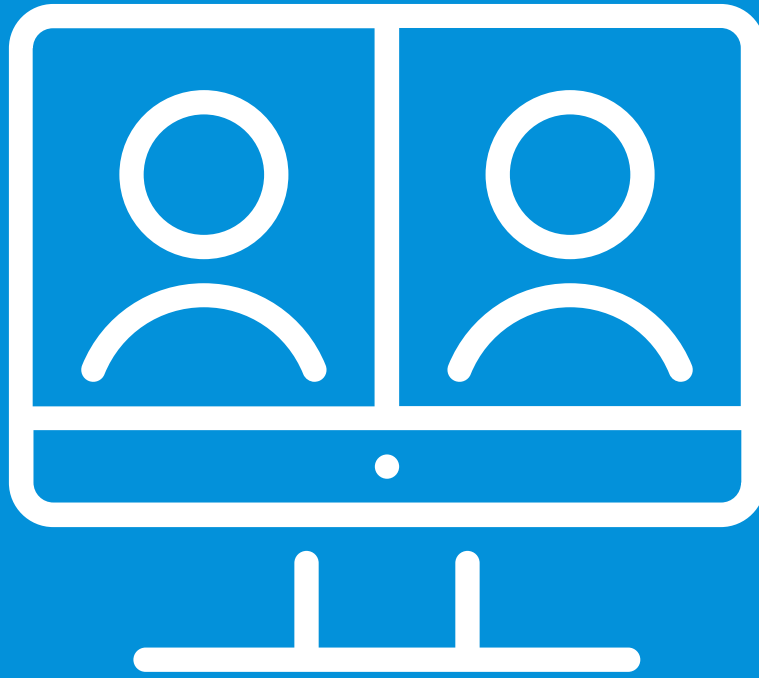
Interface de Chat Privado

El Chat Privado con el doctor se desarrolla en un entorno muy sencillo e intuitivo. Consta de las siguientes partes:

- 1 Perfil de usuario.
- 2 Pestaña de Chat Privado.
- 3 Historial de Videoconsulta en curso y finalizadas.
- 4 Ver historial de recibos.
- 5 Conversación del doctor seleccionado.
- 6 Recibo del último servicio finalizado.
- 7 Ventana de Chat Privado.
- 8 Botón de compartir archivos.
- 9 Caja de introducción de texto.
- 10 Botón de enviar mensaje.



The screenshot displays the user interface for a private chat with a doctor. On the left, a sidebar shows the user's profile (1) and a list of chat sessions (2). The active chat window (5) shows a conversation with Dr. Francisco García Díaz, Traumatólogo. The chat history includes a date separator for 14 de FEBRERO de 2018 (7) and several messages from the doctor and the user. A receipt button (6) is visible in the top right of the chat window. The bottom of the chat window features a text input field (9) and a send button (10).



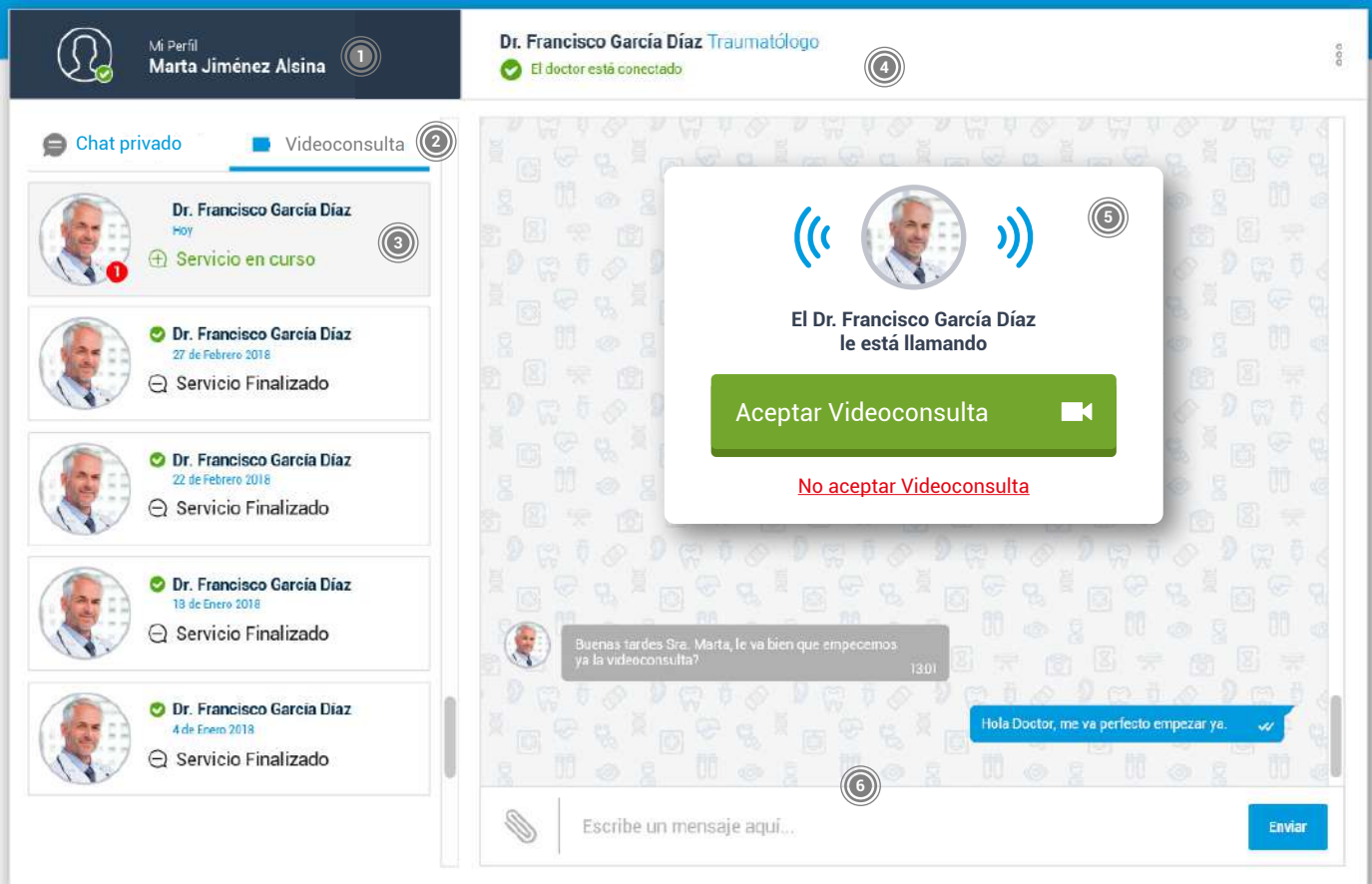
Servicio de Videoconsulta

Hable en privado con su médico desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarse a su consulta.

1. Cita para una Videoconsulta


- Al igual que en la cita presencial, la Videoconsulta debe confirmarse previamente.
- Esta confirmación se realiza a través de un Chat Privado en el que coordinará con el doctor un día y una hora para realizar el servicio.
- En este Chat podrá adjuntar archivos que faciliten el diagnóstico.

- 1 Perfil de usuario.
- 2 Pestaña de Videoconsulta.
- 3 Historial de Videoconsulta en curso y finalizadas.
- 4 Conversación del doctor seleccionado.
- 5 Ventana de llamada entrante del doctor.
- 6 Chat Privado.

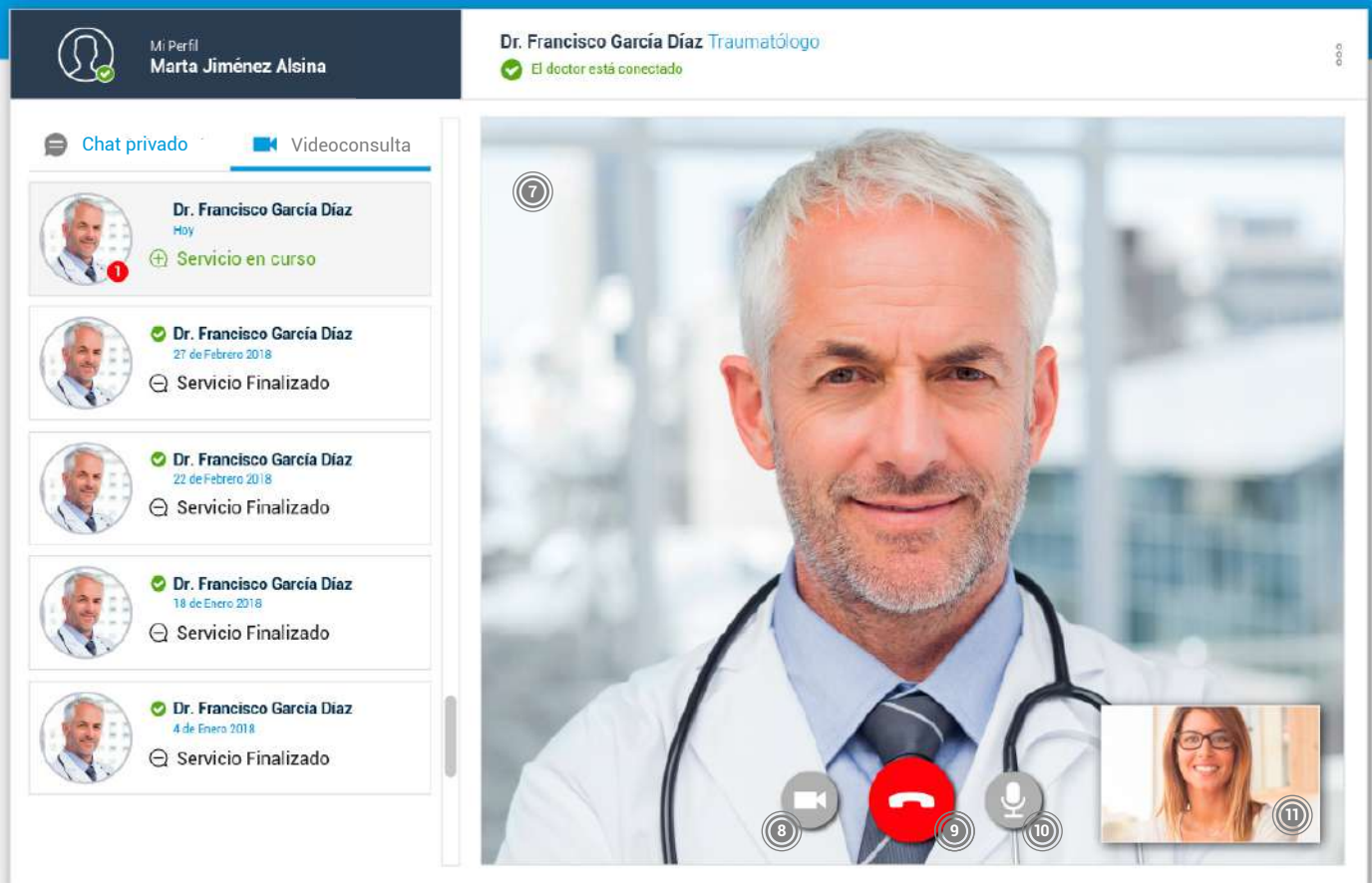


The screenshot displays the user interface for a video consultation. On the left, the user profile for Marta Jiménez Alsina is shown, along with a list of video consultations with Dr. Francisco García Díaz. The main area shows an incoming call notification from Dr. Francisco García Díaz, Traumatólogo, with options to 'Aceptar Videoconsulta' (Accept Video Consultation) or 'No aceptar Videoconsulta' (Do not accept Video Consultation). Below the notification, a chat message from the doctor is visible: 'Buenas tardes Sra. Marta, le va bien que empecemos ya la videoconsulta?' (Good afternoon Mrs. Marta, how do you like that we start the video consultation now?). The user has responded with 'Hola Doctor, me va perfecto empezar ya.' (Hello Doctor, it's perfect to start now.).

2. Videoconsulta en proceso

- En la fecha y hora acordada deberá seleccionar el doctor del menú lateral izquierdo y hacer click en el botón de Aceptar Videoconsulta 
- Una vez aceptada la llamada, el Chat Privado se convierte en una pantalla de Videoconsulta con distintas opciones.
- Cuando la Videoconsulta se da por concluida, el doctor finalizará el servicio.

- 7 Pantalla de Videoconsulta.
- 8 Activar/Desactivar cámara.
- 9 Detener Videoconsulta.
- 10 Activar/Desactivar sonido.
- 11 Miniatura de la imagen de mi cámara.

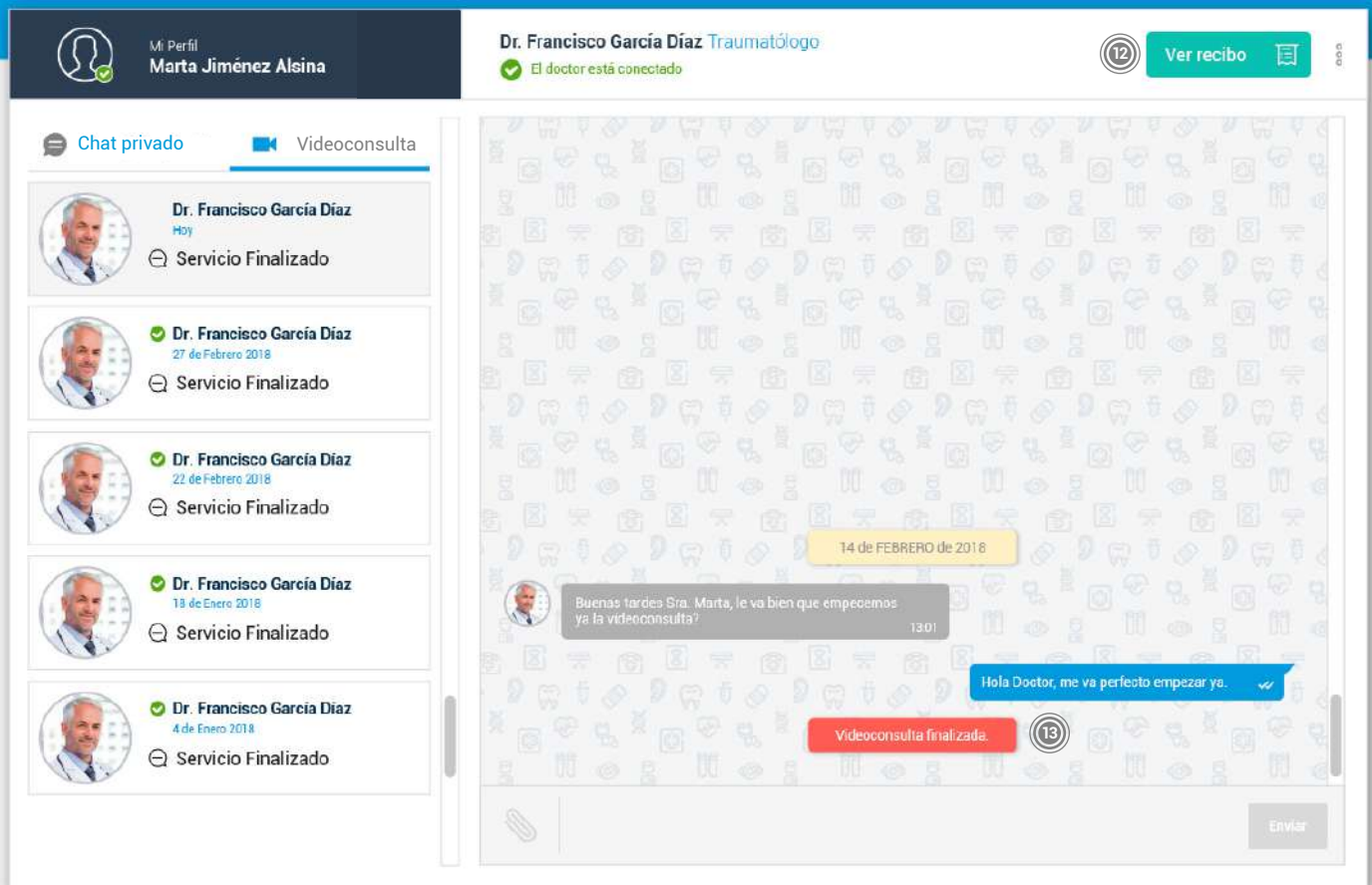


The screenshot shows the user interface for a video consultation. At the top left, the user's profile is displayed: **Mi Perfil Marta Jiménez Alsina**. To the right, the doctor's profile is shown: **Dr. Francisco García Díaz Traumatólogo**, with a status indicator **El doctor está conectado**. Below the profiles, there are two tabs: **Chat privado** and **Videoconsulta**. The **Videoconsulta** tab is active, showing a large video feed of the doctor. On the left side, there is a list of consultation history items, each with a doctor's profile picture, name, date, and status (e.g., **Servicio en curso** or **Servicio Finalizado**). At the bottom of the video feed, there are several control icons: a camera icon (8), a red hang-up button, a microphone icon (9), a speaker icon (10), and a small video thumbnail of the user (11). A circular icon with the number 7 is also visible in the top left corner of the video feed area.

3. Finalización de la Videoconsulta

Cuando la consulta se da por concluida, el doctor finaliza el servicio.

- 12 Recibo del último servicio finalizado.
- 13 Mensaje de servicio finalizado.



The screenshot displays a user interface for a medical consultation. At the top left, the user's profile is shown: "Mi Perfil Marta Jiménez Alsina". To the right, the doctor's profile is "Dr. Francisco García Díaz Traumatólogo", with a status "El doctor está conectado" and a notification icon (12) and a "Ver recibo" button. Below the profiles, there are two tabs: "Chat privado" and "Videoconsulta". The "Videoconsulta" tab is active, showing a list of five completed services, each with a date and "Servicio Finalizado" status. The main chat area shows a message from the doctor: "Buenas tardes Sra. Marta, le va bien que empecemos ya la videoconsulta?" (13:01). The user's response is: "Hola Doctor, me va perfecto empezar ya." Below this, a red notification bubble says "Videoconsulta finalizada." with a notification icon (13). At the bottom right, there is an "Enviar" button.

4. Métodos de pago

En este apartado podrá gestionar y configurar las tarjetas con las que vaya a realizar los pagos.

- 14 Añadir tarjeta.
- 15 Mis tarjetas registradas.

5. Historial de recibos

Puede visualizar y descargar los recibos de los servicios que ha contratado.

- 16 Tipo de consulta.
- 17 Nombre del doctor
- 18 Fecha de finalización del servicio
- 19 Número de recibo.
- 20 Precio del servicio.
- 21 Estado del servicio.

Mi e-Consultation Método de pago Mis recibos

Añadir tarjeta de crédito o débito 14

MM / AA CVC

Añadir

Mis tarjetas de crédito 15

★ Tarjeta predefinida
4030

Eliminar

★ Añadir a tarjeta por defecto
6048

Eliminar

Mi e-Consultation Método de pago Mis recibos

Mis recibos
Mi e-Consultation

TIPO 16	DOCTOR 17	FECHA 18	RECIBOS 19	ESTADO 20	ESTADO 21
Chat privado	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-08-18 00:00:00	17/00000000011	\$0	confirmada
Chat privado	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-11-29 11:34:37	17/00000000034	\$0	pendiente
Videoconsulta	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-02 13:17:19	17/000000000117	\$0	pendiente
Videoconsulta	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-05 15:38:48	17/000000000119	\$0	confirmada
Videoconsulta	Dr. Bernardo Prueba	2017-12-14 15:33:35	17/00000000004	\$0	confirmada
Videoconsulta	Dr. Norberto Sánchez Olvera	2017-12-21 11:29:08	17/000000000123	\$0	confirmada
Videoconsulta	Dr. Bernardo Prueba	2018-02-22 10:04:25	18/00000000001	\$0	confirmada

e-Consultation

Mediante la web topdoctors.mx

